**Reflectieverslag**

Datum: 31-01-2017

Naam: Guusje van Lokven

Sector: Commercie en Dienstverlening

Module: Dienstverlening en Administratie

Geef een uitgebreide samenvatting van de inhoud van deze module (wat heb je gedaan)?

Gebruik hierbij je notities uit je blog.

**We kregen bij ISP een boekje met allemaal opdrachten erin die we moesten maken. We moesten vooral veel opdrachten maken op de computer. We moesten opdrachten maken voor een eigen bedrijf zoals; huisstijl, cadeaukaart. Ook moesten we een opdracht doen in de stad; Mysterie shopper. En we hebben opdrachten in de winkel gedaan zoals; cadeautjes inpakken en kassa controle. We moesten ook een examenopdracht van vorig jaar maken en dat was de personeelsindeling.**

In welke onderdelen was jij goed en in welke minder goed, geef duidelijk aan waarom?

**Ik was minder goed in de computer dingen. Andere dingen zoals dingen in de winkel of vitrine.**

Wat waren je verwachtingen van deze module vooraf?

**Dat het een beetje saai was.**

Heeft de module aan die verwachtingen voldaan? Geef duidelijk aan waarom wel/niet

**Nee, maar het was juist heel erg leuk!**

Zijn er onderdelen van deze module die jij nog mist, wat zou je graag nog behandeld zien worden?

**Nee, alles was leuk ik heb niks gemist.**

Geef aan welk beroep er bij deze module past, wat houdt het beroep in? Geef een duidelijke uitgebreide beschrijving.

**Accountant bij dit beroep doe je de administratie van iemand waarvan degene zelf niet zoveel tijd ervoor heeft.**

Geef nog 3 andere beroepen die bij deze module kunnen horen? Geef hier ook een beschrijving van.

**Kassière: je scant alle producten van de klant en rekent alles af en soms moet je ook cadeautjes inpakken.**

**Baliemedewerker: Je werkt achter de balie.**

**Receptionist: Je werkt achter de balie en doet alle administratie achter de balie.**

Kijk eens op het internet wat het gemiddelde loon is van deze beroepen?

Noteer dat hieronder.

**Kassière: €465,50 tot €1551,60 ligt aan je leeftijd.**

**Baliemedewerker: €1208 tot €2068.**

**Receptionist: €980 tot €1350.**

Neem de beroepen van de vorige vragen, welk opleidingen moet je hier voor volgen op het MBO?

**Kassière: geen specifieke opleiding meestal een VMBO of Havo opleiding.**

**Baliemedewerker: MBO.**

**Receptionist: MBO, cursus/ bijscholing**.

Wat houden de opleidingen in, geef een uitgebreide omschrijving van deze opleidingen?

**Kassière: Is geen speciale opleiding is wat je nu op school doet.**

**Baliemedewerker: Je leert hoe je met de mensen om moet gaan en je leert hoe je telefoontjes moet opnemen en dingen moet oplossen.**

**Receptionist: Bijna dezelfde opleiding als baliemedewerker je leert dat je het aanspreekpunt bent voor de mensen.**

Op welke verschillende ROC’s ( binnen de regio brabant, gelderland) worden deze opleidingen aangeboden?

**IMK opleidingen, icm**

Geef aan wanneer de open dagen zijn van deze scholen?

**Bij IMK zijn die al geweest staat op de site maar je kan je al inschrijven.**

**ICM zijn ook al geweest.**

Zou jij later in deze richting je vervolg studie kiezen, past dit bij jou, geef aan waarom wel\niet?

**Nee, ik wil iets in de zorg gaan doen.**

Welke sterke en minder sterke punten heb je uiteindelijk bij jezelf ontdekt tijdens het volgen van deze module?

**Ik was niet zo goed in de personeelsindeling in het begin snapte ik niet wat je moest doen maar daarna snapte ik het wel omdat het heel hectisch was met wat je nou precies moest doen.**

**Vragen bij een evt. bedrijfsbezoek/schoolbezoek**.

Welk bedrijfsbezoek of ander bezoek heb je gedaan. Vertel ook wat je daar gedaan of gezien hebt.

**We moesten een mistery shopper opdracht doen en dan moet je 1 winkel kiezen en daar allemaal opdrachten uitvoeren en ik had Xenos.**

Heeft het bezoek je een duidelijk inzicht gegeven van de mogelijkheden binnen het bedrijf of opleiding? Wat zijn de mogelijkheden voor jezelf. Geef aan welke wel of welke niet.

**Niet helemaal, we moesten alleen wat opdrachtjes doen en meer niet dus we hebben niet echt meer over de winkel te weten gekomen.**